

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2023
PTJ: KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	20/20	100%	-