

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2023
PTJ: KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN | | JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI) | TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI |
|-----|---|-------------------|---------|--|--|
| | | BILANGAN | PERATUS | | |
| 1 | 85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja | 359/359 | 100% | - | |