



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PIAGAM PELANGGAN KOLEJ KEDIAMAN

Kolej Kediaman UPM beriltizam ke arah kecemerlangan melalui penerapan budaya kualiti dalam memberi perkhidmatan dan layanan yang cekap, jujur dan mesra untuk memenuhi ekspektasi pelanggan kami dengan memastikan:

85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja.

Tarikh Kuatkuasa: **16 September 2021**

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE