

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2023**  
**PTJ: KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	185/186	99.46%	-