

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2024**  
**PTJ: KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	242/242	100%	-

**TINDAKAN PEMBETULAN  
SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI**

--