

PTJ : KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			DISEMBER		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	138/138		
	Peratusan	85%	100%		


Disemak oleh :


NUR ADILAH ZAHIDIN
 Penolong Pendaftar
 Tindakan & Cop
 Timbalan Penyelaras Keupayaan Pelanggan PTJ
 43400 UPM Serdang, Selangor

Tarikh

: 9/1/2026

Disahkan oleh :


ABDULLAH ARSHAD
 KETUA PENTADBIRAN
 PEJABAT TIMBALAN NAIK CANSOLOR
 (PILIHAN BELAJAR & ALUMNI)
 Tindakan & Cop
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
 43400 UPM SERDANG

Tarikh

: 9/1/2026