

PTJ : KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BARJEE

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja		122/122		
	Peratusan	85%	100%		

Disemak oleh :


MOHD SYAWAL BIN SAUTI
Pegawai Tadbir
Kolej Canselor
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Negeri Sembilan

Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 6/8/2025

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD

KETUA PENTADBIRAN

PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR

(HAL-EMWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tandatangan & Cop

Timbalan Wakil Perhubungan

Tarikh

: 6.8.2025