

PTJ : KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			SEPTEMBER		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	40/40		
	Peratusan	85%	100%		

Disemak oleh :



NUR AZLAN ZAHIDIN
 Pengerusi
 Kumpulan Perkhidmatan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Seremban

Tandatangan & Cop
 Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 9/10/2025

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD
 KETUA PENTADBIRAN
 PERSATUAN MALAYSIA
 (WALIHUAL BELAJAR & ALUMNI)
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
 43400 UPM SERDANG

Tarikh : 9/10/2025