

PTJ : KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			OKTOBER		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	215/215		
	Peratusan	85%	100%		


Disemak oleh :


NUR ADNAN ZAHIDIN
 Pendaftar
 Tindakan & Ccp
 Timbalan Penyelaras Kewujudan Pelanggan PTJ
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor

Tarikh

: 5/11/2025

Disahkan oleh :


ABDULLAH ARSHAD
 KETUA PENTADBIRAN
 PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
 (HAL-BAHWAL PELAJAR & ALUMNI)
 Timbalan Wakil Pengurusan (MPP)
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
 43400 UPM SERDANG

Tarikh

: 5/11/2025