

PTJ : KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			NOVEMBER		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	244/244		
	Peratusan	85%	100%		


Disemak oleh :


NUR ADILAH ZAHIDIN
 Penolong Pendaftar
 Tindakan & Cop
 Timbalan Penyerang Kepuasan Pelanggan PTJ
 Kolej Pendeta Za'ba
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang, Selangor

Tarikh

: 10/12/2025

Disahkan oleh :


ABDULLAH ARSHAD
 KETUA PENTADBIRAN
 Tindakan & Cop
 PEJABAT TIBALAN NAIB CANSOLOR
 Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)
 (PEJABAT JAR & ALUMNI)
 UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
 43400 UPM SERDANG

Tarikh

: 10/12/2025