

PTJ : KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			FEB		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	tiada	134/134		
	Peratusan	85%	100%		

Disemak oleh :

Disahkan oleh :

.....
Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

.....
Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh : 7/3/2025

Tarikh : 7/3/2025