

PTJ : KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JANUARI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	138/138		
	Peratusan	85%	100%		


NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :


LATIFAH BIN
Penolong Pendaftaran
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Email: alf@upm.edu.my
Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 10/2/2026

Disahkan oleh :


Tandatangan & Cop
ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh : 10/2/2026