

PTJ : KOLEJ TAN SRI MUSTAFFA BABJEE

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			FEBRUARI		
1	85% aduan kerosakan kecil dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja	semua aduan kerosakan dapat diselesaikan dalam tempoh 18 jam hari bekerja dan mencapai sasaran sekurang-kurangnya 85%	72/72		
	Peratusan	85%	100%		

NOTA : (TB) TIDAK BERKAITAN

Disemak oleh :



LATIFAH BINTI AMIR
Penolong Pendaftar Kanan
Kolej Empat Belas
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang, Selangor
Emel : aifah@upm.edu.my

Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh

: 9/1/2026

Disahkan oleh :



ABDULLAH ARSHAD
KETUA PENTADBIRAN
PELABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR
(HAL EHVAL PELAJAR & ALUMNI)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
43400 UPM SERDANG

Tandatangan & Cop
Timbalan Wakil Pengurusan (TWP)

Tarikh

: 9/1/2026